



# EPICURE

GESTION DES DOSSIERS  
MEDICAUX

AU SEIN DE TOUS LES  
ETABLISSEMENTS PENITENTIAIRES  
DE BELGIQUE

Extrait de JUST NEWS  
Journal interne du SPFJ - Service Public Fédéral Justice  
N° 23 - juin 2006

**OneTec**   
One Stop Technology Partner



Mise en service depuis plus de 8 ans et en constante évolution, l'application Epicure permet la gestion électronique des dossiers médicaux, des médicaments, et du paiement des prestataires de soins au sein des établissements pénitentiaires. Tout détenu, de son écrou jusqu'à la libération, est ainsi suivi dans un dossier global personnel informatisé lors de ses passages dans les différentes infirmeries du pays

## Une nouvelle version de l'application informatique pour le personnel soignant des établissements pénitentiaires

### Banque de données

On trouve, sauvegardée dans une banque de données, la trace des différents contacts pris avec le personnel soignant, des informations sur un ensemble de paramètres médicaux, la correspondance entre médecins et divers documents susceptibles d'être imprimés à la demande.

### Documents

Les protocoles de laboratoire et de radiographie établis par des services extérieurs, ainsi que les rapports d'hospitalisation publiés par des serveurs messagerie médicale, tels Medibridge et

PCSolution, sont également intégrés au dossier de manière automatique

### Transfert de détenu

Ce dossier médical accompagne le patient lorsque celui-ci est transféré d'une prison à une autre, s'enrichissant de données qui vont constituer ainsi un historique de sa situation de santé.

Le transfert de dossier permet entre autres à l'établissement pénitentiaire de destination de prendre immédiatement en charge une prise de médicaments et ce sans aucun risque d'interruption

## Pharmacie

Une pharmacie peut prendre en charge la préparation des régalles journalières de médicaments grâce à une ordonnance générée par Epicure. Cela évite à l'établissement pénitentiaire de devoir constituer un stock important et de pouvoir réutiliser par reconditionnement les boîtes de médicaments ouvertes.

Les médicaments peuvent alors être facturés à l'unité. Ceci fonctionne déjà pour plusieurs prisons.

## Tarifification des actes médicaux

Ces dernières années, l'application Epicure s'est étendue à une gestion automatisée de la tarification des actes médicaux.

Epicure est un logiciel sécurisé répondant aux normes sur la protection de la vie privée. C'est une expérience unique dans l'ensemble des organisations pénitentiaires et de celles qui demandent un suivi médical de populations surveillées



Les prestations effectuées par le personnel médical et infirmier dans les prisons sont tarifées selon une codification précise, incluant des forfaits de consultation et des actes techniques. Le traitement de ces données par Epicure permet d'établir centralement la facturation mensuelle des services fournis par chaque praticien.

Ce volet a déjà permis une simplification de diverses opérations comptables qui devaient auparavant être effectuées manuellement au service de Santé pénitentiaire (SSP).

## Assistance

Concernant le support utilisateur, l'application est parfaitement suivie par une équipe d'aide et de formation. Son bon fonctionnement contribue à la mise en évidence du rôle médical des prisons, où un suivi de chaque détenu est assuré, et cela grâce à la stabilité et à la compétence de l'équipe de projet.

## Evolution

Dès le début de l'année 2005 et en concertation avec le SSP, une refonte de l'application Epicure a été décidée, afin d'y introduire un agenda médical par prestataire de soins en vue de gérer au mieux le planning des consultations, des

tâches et des rendez-vous externes ; une centralisation du système permettra en outre une surveillance épidémiologique complète.

P-agenda permettra l'inscription de tout rendez-vous. Il permettra aussi à l'établissement pénitentiaire en attente d'un transfert de prévoir les rendez-vous déjà pris pour le détenu et de prendre les mesures qui s'imposent pour assurer la prise en charge par un prestataire de soins adéquat

## Centralisation

P-agenda sera développé selon un modèle client-serveur. Il précède le développement

d'une nouvelle solution pour Epicure complètement centralisée.

Cette centralisation possible grâce aux améliorations des performances techniques des réseaux apportera une plus grande visibilité sur tous les aspects de la santé dans les établissements pénitentiaires, en temps réel, en particulier sur les aspects d'état des pathologies et de surveillance épidémiologique qui pour l'heure sont traités sur les serveurs locaux des prisons.

Une première version de ces nouveaux développements est actuellement en phase de test avant qu'une version définitive accessible par l'ensemble des établissements pénitentiaires ne soit installée sur le serveur central dans le courant du second trimestre 2006.

## Vie privée

Epicure est un logiciel sécurisé répondant

à une exigence de vie privée. C'est une expérience unique dans l'ensemble des organisations pénitentiaires et de celles qui demandent un suivi médical de populations surveillées.

C'est ce genre de logiciel que les hôpitaux tentent de mettre en place pour leurs patients. Les fonctionnalités actuelles d'Epicure facilitent le bon fonctionnement du rôle médical des prisons. Elles donnent satisfaction à ses utilisateurs et à la population carcérale pour la plupart de leurs exigences.

De surcroît, Epicure est en permanente évolution et tend vers une satisfaction de l'ensemble des demandes des utilisateurs et vers une labellisation suivant les critères dictés par le SPF Santé publique

---

**ONETEC** est une entreprise de services informatiques qui combine des capacités pointues dans le domaine des technologies Internet, des solutions e-business et dans la gestion d'infrastructures ICT complexes.

Notre valeur ajoutée se caractérise par la diversité de notre savoir-faire, le professionnalisme et l'engagement de chaque personne dans l'équipe

Notre "business model" est basé la proximité et le service personnalisé

### Adresse

rue de Strasbourg 3  
B-1130 Brussels  
Belgium

phone: +322.703.13.11 | fax: +322.733.03.89

email: [info@onetec.be](mailto:info@onetec.be) | website : [www.onetec.be](http://www.onetec.be)